

1. Ati fost selectat de catre un coordonator. Ce inseamna aceasta?

- Inseamna ca: coordonatorul Exact Systems care este responsabil de recrutare in locatia specificata de catre dvs. este interesat de colaborarea cu dvs. Coordonatorul Exact Systems a primit datele dvs. de contact si va va contacta in vederea programarii unui interviu si pentru semnarea contractului de munca. Puteti, de asemenea, sa contactati si dvs. Coordonatorul, folosind datele de contact ale acestuia, transmise pe adresa dvs. de e-mail.

2. As dori sa imi sterg contul de pe platforma E-Learning a Exact Systems. Cum pot face asta?

- Pentru a sterge un cont, va rugam sa trimiteti un e-mail catre administratorul sistemului, la adresa: [helpdeskro@exactsystems-elearning.com](mailto:helpdeskro@exactsystems-elearning.com). In continutul mesajului, va rugam sa mentionati numele, prenumele si locatia (orasul) pe care le-ati specificat la momentul deschiderii contului, in sistemul nostru. Administratorul va sterge contul in termen de 48 ore (de luni pana vineri). Veti fi informat cu privire la stergerea contului, printr-un e-mail, separat.

3. Probleme la inregistrarea contului? Lipsa mesaj de activare ? De ce nu am primit mesajul?

- Dupa completarea informatiilor pentru inregistrare, veti primi un e-mail privind activarea contului dvs. Va rugam sa verificati daca mesajul se regaseste in sectiunea Spam al adresei dvs. de e-mail. Daca totusi nu gasiti mesajul, va rugam sa contactati administratorul de sistem. Va rugam sa trimiteti un e-mail la [helpdeskro@exactsystems-elearning.com](mailto:helpdeskro@exactsystems-elearning.com) si sa descrieti pe scurt problema intampinata.

4. Parola contului meu nu functioneaza. Ce trebuie sa fac pentru a ma inregistra?

- Pe site-ul de inregistrare al platformei E-Learning: <https://ro.exactsystems-elearning.com/login/index.php>, va rugam sa utilizati optiunea Ati uitat numele de utilizator sau parola. Va rugam sa introduceti numele de utilizator sau adresa de e-mail pe care le-ati folosit la deschiderea contului. Veti primi un e-mail. In continutul e-mail-ului, veti regasi instructiuni pentru schimbarea parolei. In cazul in care, in continuare intampinati probleme, va rugam sa contactati administratorul de sistem: [helpdeskro@exactsystems-elearning.com](mailto:helpdeskro@exactsystems-elearning.com).

5. Nu pot parcurge testele de Recrutare. Testele de Recrutare nu functioneaza in mod corespunzator. Ce ar trebui sa fac?

- Pentru functionarea corespunzatoare a platformei E-Learning, a companiei Exact Systems, este necesara aplicatia Adobe Flash Player, care poate fi descarcata in mod gratuit la <https://get.adobe.com/flashplayer>.

6. Nu pot incepe o lectie din training-ul de adaptare al Exact Systems. Ce ar trebui sa fac?

- Va rugam sa va asigurati ca e instalata aplicatia Adobe Flash Player. Poate fi descarcata in mod gratuit la <https://get.adobe.com/flashplayer>. In cazul in care, in continuare intampinati probleme, va rugam sa stergeti istoricul browser-ului web (in meniul Istoric browser).

7. Dupa finalizarea cu succes a testelor de Recrutare, mi s-a solicitat sa completez un chestionar. Care e scopul in care Exact Systems are nevoie de datele mele personale? Sunt datele mele in siguranta?

- Exact Systems este administratorul datelor dvs. personale si le proceseaza numai in scopul desfasurarii procesului de recrutare, pentru ocuparea pozitiei de Controlor calitate si numai in urma unui contract de mandat. Exact Systems trateaza securitatea datelor personale cu foarte multa seriozitate – asadar datele dvs. personale vor fi procesate in concordanta cu legea. Nu dezvaluim datele dvs. personale unor terte parti fara consimtamantul dvs. cu exceptia situatiei in care legea permite acest lucru. Pentru a obtine informatii complete cu privire la procesarea datelor personale de catre Exact Systems , va rugam sa accesati: [https://ro.exactsystems-elearning.com/polityka\\_prywatnosci/ro.pdf](https://ro.exactsystems-elearning.com/polityka_prywatnosci/ro.pdf).

8. De ce ar trebui sa dezvalui numarul contului meu bancar?

- Numarul de cont bancar este solicitat pentru ca nu putem colabora cu persoane sau entitati care nu detin conturi bancare. Transferul bancar este singura modalitate de remunerare.

9. In timpul deschiderii contului pe platforma de E-learning a Exact Systems – in dreptul orasului de care eu sunt interesat – apare informatia “Lipsa Oferta”. Ce trebuie sa fac?

- Informatia privind lipsa ofertei semnaleaza lipsa de cerere a pozitiei de controlor calitate intr-o anumita locatie in acest moment. In situatia in care apar oferte active – reprezentantul nostru va va contacta. Puteti, de asemenea, sa specificati orasul cel mai apropiat de locatia dvs. Angajatii Exact Systems pot fi delegati si in alte orase ale tarii.